



Stichting The Privacy Collective JAARVERSLAG 2024

Stichting The Privacy Collective
Panamalaan 6G
1019 AZ AMSTERDAM
info@theprivacycollective.nl

Inhoudsopgave

Contents

Inleiding.....	3
Financiën	3
Stand van zaken procedure tegen Oracle en Salesforce.....	4
Activiteiten TPC in 2024	6
Toelichting op beloning van bestuur.....	8
Vooruitblik.....	8

Verslag van het bestuur

Inleiding

Dit jaarverslag ziet op de periode vanaf 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. Het bestuur van TPC wordt gevormd door de volgende drie personen:

Voorzitter:	Mevrouw F.E.M. Hendriks
	Datum in functie: 18-02-2022
Penningsmeester:	De heer A. van der Krans
	Datum in functie: 18-02-2022
Algemeen lid:	De heer A.H. Ekker
	Datum in functie: 21-03-2022

Financiën

Het bestuur heeft de balans en staat van baten en lasten van TPC over 2024 vastgesteld op 18 juni 2025 in een gemeenschappelijke vergadering met de Raad van Toezicht, waarna de raad van Toezicht deze heeft goedgekeurd.

TPC staat er solide voor, en heeft naast haar reguliere financieringsovereenkomst met Innsworth Advisors Ltd, haar financiële slagkracht verder verstevigd door het aangaan van een overeenkomst met Luminate Strategic Initiatives ("LSI"). In mei 2025 heeft LSI, in vervolg op een eerdere donatie van USD 180.000 in 2023, een financiële bijdrage van USD 65.000 verstrekt. Met behulp van deze bijdrage zal TPC additionele activiteiten blijven ontplooiën op het gebied van gegevensbescherming en privacy van het Nederlandse publiek, en andere zaken die TPC relevant vindt in het kader van haar missie en statutaire doelstellingen.

LSI is onderdeel van de Luminate Group, en heeft als missie het zorgen voor een gelijkwaardig en gezond speelveld en gebruik van de publieke ruimte als het gaat om informatievoorziening en digitale rechten. In het bijzonder stelt LSI zich ten doel om praktijken waarbij personen online worden gevolgd en geprofileerd uit te bannen, en de verspreiding van onjuiste en illegale inhoud en polarisatie in de samenleving tegen te gaan. Zij doet dit onder meer via het voeren van campagnes, het aangaan van strategische samenwerkingen, overleg met wet- en regelgevers, en het voeren van juridische procedures. Zie voor verdere informatie: www.luminategroup.com

Stand van zaken procedure tegen Oracle en Salesforce

Mondelinge behandeling Hof Amsterdam

Op donderdag 8 februari 2024 heeft de mondelinge behandeling van onze zaak plaatsgevonden bij het gerechtshof Amsterdam. Er was ruime belangstelling voor de zitting, en de rechtszaal pulde uit. Voorts konden belangstellenden de zitting volgen via een openbare livestream.

Centraal in deze zitting stond de ontvankelijkheid van The Privacy Collective bij het eisen van een verbod op het verhandelen van online profielen van miljoenen Nederlandse internetgebruikers door Salesforce en Oracle. Tevens eist The Privacy Collective een schadevergoeding van elk van de gedaagde partijen voor iedere Nederlandse internetgebruiker die benadeeld is door de stelselmatige overtreding van de AVG en de onrechtmatige verhandeling van persoonsgegevens. Via het voeren van deze collectieve actie komt The Privacy Collective op voor de rechten van deze internetgebruikers, die individueel niet in staat zijn om zich tegenover deze techreuzen te verweren.

Tijdens de bijna zeven uur durende zitting kregen zowel TPC als Salesforce en Oracle de gelegenheid om hun standpunten aan het hof uiteen te zetten. Een groot deel van het debat betrof de vraag of The Privacy Collective representatief kan worden geacht om haar achterban te vertegenwoordigen.

Bij de zitting waren naast het voltallig bestuur en Raad van Toezicht, tevens meerdere afgevaardigden van partnerorganisaties en supporters van The Privacy Collective aanwezig. Daarnaast keken velen mee via de livestream van het gerechtshof.

Op 18 juni 2024 heeft het gerechtshof Amsterdam arrest gewezen en The Privacy Collective alsnog ontvankelijk verklaard in haar vorderingen. Dat is een groot succes, en vormt de opmaat voor de inhoudelijke procedure waarin het gedrag van Salesforce en Oracle aan de orde komt, en of daar een halt aan wordt toegeroepen.

Omtrent de zogeheten representativiteitstoets, dat de kern vormde van het hoger beroep in de eerste fase, heeft het hof onder meer bepaald dat:

- toetsing van de ontvankelijkheidseisen “ex nunc” dient plaats te vinden;
- de steun aan de zaak van andere maatschappelijke belangenorganisaties wel degelijk meetelt;
- het aantal afgegeven ‘likes’ aangeven dat er behoorlijk aantal natuurlijke personen instemt met de actie;

Verder oordeelde het hof dat:

- de vorderingen aan het gelijksoortigheidsvereiste voldoen, en dat de gestelde schade uit een gelijke normschending voortvloeit, waarbij de Wamca indeling van gedupeerden in categorieën toestaat, en dat het niet noodzakelijk is dat alle individuele leden van de achterban dezelfde (im)materiële schade hebben geleden;

- het in het voordeel van alle partijen is wanneer in één efficiënte procedure wordt beslist over de schade;
- het niet reeds laten stranden van het schadevergoedingsonderdeel in de ontvankelijkheidsfase past bij de ratio van de WAMCA.

Nu het Gerechtshof Amsterdam The Privacy Collective alsnog ontvankelijk heeft verklaard in hoger beroep, kan de zaak inhoudelijk worden vervolgd.

Er zal een uitspraak moeten worden gedaan of Salesforce en Oracle de AVG hebben overtreden, welke gevolgen dit heeft inclusief de vraag of er een verbod op de onrechtmatige wijze van gegevensverkrijging komt zoals uiteengezet in de juridische procedure, en of en op welke wijze Nederlandse internetgebruikers die behoren tot de “nauw omschreven groep”, een individuele schadevergoeding tegemoet kunnen zien.

Tussentijds cassatieberoep

Naar aanleiding van het arrest van 18 juni waarbij TPC ontvankelijk werd verklaard, vond begin augustus bij het hof Amsterdam een zogeheten regiezitting plaats. Daar werd met partijen besproken hoe de zaak van The Privacy Collective tegen Salesforce en Oracle verder zal worden behandeld. Op 24 september publiceerde het hof haar tussenvonnis naar aanleiding van deze regiezitting. Hierin heeft het hof Salesforce en Oracle de mogelijkheid gegeven om het arrest van het gerechtshof van 18 juni aan te vechten in een zogeheten cassatieberoep. Mede om reden van de rechtsontwikkeling op het gebied van de WAMCA-wetgeving waarvan TPC zich bedient, mogen Salesforce en Oracle de vraag of TPC ontvankelijk is voorleggen aan de Hoge Raad, de hoogste rechter in Nederland. Mogelijk zal de Hoge Raad bij de behandeling van het cassatieberoep prejudiciële vragen stellen aan het Europees Hof van Justitie in Luxemburg om duidelijkheid te krijgen over de uitleg van een aantal bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Op 20 december 2024 hebben Salesforce en Oracle cassatieberoep ingesteld. In reactie hierop heeft TPC een incidenteel cassatieberoep ingesteld bij de Hoge Raad. Dit biedt TPC de mogelijkheid om, evenals Salesforce en Oracle, in te gaan tegen onderdelen van het arrest waarin het hof Amsterdam TPC op 18 juni 2024 ontvankelijk verklaarde.

TPC komt op tegen meerdere overwegingen uit het arrest. Zij voert onder andere aan dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bijvoorbeeld geen eisen stelt hoe ernstig een overtreding van de AVG moet zijn om aanspraak te kunnen maken op een immateriële schadevergoeding. Daarbij betoogt TPC dat het verlies van controle over persoonsgegevens op zichzelf al schade oplevert. Daarnaast stelt TPC dat het hof in de zaak tegen Salesforce en Oracle zelf over de vorderingen had moeten beslissen in plaats van de zaak terug te verwijzen naar de rechtbank.

De uitspraak van de Hoge Raad wordt in de loop van 2026 verwacht.

Inhoudelijke behandeling bij rechtbank

Tegelijkertijd heeft het gerechtshof de procedure terugverwezen naar de rechtbank in Amsterdam voor verdere inhoudelijke behandeling. De zaak staat nu op de zogeheten ‘parkeerrol’ totdat de Hoge Raad uitspraak heeft gedaan.

Afwijzing verzoek tot voeging

De rechtbank Rotterdam heeft op 5 maart 2025 geoordeeld dat The Privacy Collective zich niet kan voegen in een collectieve actie die Stichting Data Bescherming Nederland (SDBN) voert tegen Amazon.

TPC had verzocht zich in deze zaak te voegen om zich uit te kunnen laten over de prejudiciële vragen die de rechtbank in deze zaak van plan is te stellen aan het Europees Hof van Justitie. Volgens het oordeel van de rechtbank biedt 'het gesloten systeem van de WAMCA (de wetgeving voor collectieve schadevergoedingsacties) slechts ruimte voor één belangenorganisatie en kan TPC zich daarom niet voegen aan de zijde van SBDN. Hierom wees de rechtbank het verzoek tot voeging van TPC af.

Rechtbank verplicht Salesforce om informatie te verstrekken en gegevens te bewaren

In een kort geding aangespannen door TPC bepaalde de rechtbank Amsterdam dat Salesforce verplicht is om belangrijke informatie over haar online tracking- en profileringsactiviteiten te bewaren. Deze informatie speelt immers een belangrijke rol in de rechtszaak die TPC namens internetgebruikers tegen Salesforce heeft aangespannen.

Salesforce werd verplicht om alle cookie ID's en daaraan gekoppelde gegevens tot vier jaar na de laatste uitspraak in de zaak van TPC te bewaren. Ook moet ze binnen twee weken een overzicht geven van alle klanten die van Audience Studio gebruik hebben gemaakt.

Salesforce is tegen het vonnis van de voorzieningenrechter in hoger beroep gegaan; behandeling en oordeel is nog niet bekend op het moment van vaststelling van dit verslag.

Activiteiten TPC in 2024

In het jaar 2024 heeft het bestuur van The Privacy Collective de volgende activiteiten ontplooid:

- Het aansturen van de advocaten en overleg, bepaling juridische strategie, het verzamelen en overleggen van nader bewijs.
- Het aanwezig zijn en participeren op zittingsdagen bij het Hof voor het hoger beroep.
- Het regelmatig vergaderen door bestuur, separaat als ook periodiek met de Raad van Toezicht.
- Periodiek overleg met de financier van TPC.
- Het verrichten van nader technisch en juridisch onderzoek.
- Het met regelmaat overleggen met- en betrekken van de Partners van TPC die vermeld staan op TPC's website, en andere organisaties die actief zijn op het gebied van privacy en gegevensbescherming, via het organiseren van diverse Ronde Tafel gesprekken.
- Het opstellen en opvolgen van een voorstel voor verkrijging van een donatie van Luminate Strategic Initiatives ('Luminate'). Na toekenning hiervan is regelmatig overleg gepleegd met Luminate over de uitgevoerde activiteiten en zijn hierover rapportages opgesteld.

- Actieve deelname aan discussies op diverse evenementen, fora en social media op voor de stichting relevante doelstellingen en geven van presentaties over (onder meer) deze zaak.
- Het aansturen van Ronald Huissen, projectmanager van TPC, bij het uitvoeren van diverse werkzaamheden, waaronder het managen van de publiekscampagne, het plaatsen en versturen van nieuwsberichten en nieuwsbrieven en het verbeteren en onderhouden van de website van TPC.
- Het in overleg met de TPC Partners opstellen van de petitie 'Bescherm Nederlandse burgers tegen online tracking' en het aanbieden van deze petitie aan de Tweede Kamercommissie voor Digitale Zaken. De petitie heeft geleid tot een opdracht van de Tweede Kamer aan het Rathenau Instituut om onderzoek te doen naar online tracking en privacyvriendelijke advertentiemodellen. Dit onderzoek wordt in 2025 gepubliceerd.
- Het in nauwe samenwerking met de TPC Partners voeren van een publiekscampagne. Deze campagne is er onder meer op gericht geweest om het Nederlandse publiek, politiek en beleidsmakers bewust te maken van de privacyrechtelijke bezwaren en maatschappelijke risico's van online tracking. Als onderdeel van deze campagne hebben TPC Partners hun achterban opgeroepen om hun steun uit te spreken op de website van Stichting TPC, onder meer door hun naam en emailadres op te geven.
- Het opstellen van een Kennisgeving- en Distributieplan waarin is beschreven op welke wijze zij haar achterban kan informeren over de (eerste) opt-out mogelijkheid nadat zij ontvankelijk is verklaard en is aangewezen als Exclusieve Belangenbehartiger in de zin van de WAMCA, alsmede hoe een mogelijke toekomstige schadevergoeding kan worden gedistribueerd onder de gedupeerden.
- Het opdracht geven door Stichting TPC tot het verrichten van marktonderzoek door Motivaction onder de achterban van Stichting TPC met betrekking tot de mate van bezorgdheid over de bescherming van persoonsgegevens en de steun voor de rechtszaak, alsmede het door Kroll laten opstellen van bijbehorende rapportages op basis van de onderzoeksresultaten.
- Het oprichten van een Klankbordgroep waarin een aantal personen uit de achterban van TPC plaats hebben genomen. De Klankbordgroep bestaat uit een diverse groep personen die TPC en de door haar gevoerde procedure steunen en die de achterban van TPC vertegenwoordigen. De eerste vergadering vond plaats op 23 januari 2024.
- Publicatie van een opiniestuk in het FD ('Uw onlineprofiel staat te koop en dus loopt u risico', Anton Ekker & Ronald Huissen, *Het Financieele Dagblad*, woensdag 31 januari 2024).

Beloningsbeleid

Het bestuur ontvangt een vaste maandelijkse vergoeding voor haar werkzaamheden. Dit vertaalt zich in bedrag van €36.000 voor de voorzitter op jaarbasis, en een bedrag van €25.000 voor de leden van het bestuur. Vergoeding voor eventuele extra uren worden voor het gehele bestuur bepaald op een uurtarief tussen €250 en 200 en worden alleen uitbetaald na toekenning door de Raad van Toezicht. Dit geldt tevens voor de additionele werkzaamheden die leden van het bestuur hebben verricht en zijn betaald uit de verkregen donatie van Luminare Strategic Initiatives.

In lijn met de toezegging onder Principe VI van de Claim Code 2019, zoals opgenomen in het Claim Code Compliance document van de stichting, is het totaalbedrag dat aan regulier honorarium aan de voorzitter en leden van het bestuur gezamenlijk is betaald over het boekjaar 2024, vastgesteld op de hoogte van bedrag van € 96.000 excl. BTW.

Toelichting op beloning van bestuur

Aan de Raad van Toezicht is statutair de bevoegdheid toegekend om aan een of meer bestuursleden een additionele beloning toe te kennen in verband met buitengewone omstandigheden. De Raad van Toezicht heeft vanwege het hoge aantal additioneel ondernomen activiteiten, mede mogelijk gemaakt door verkrijging van de Luminare donatie, de uitvoering van de activiteiten en de vereiste (juridische) begeleiding daarvan, een buitengewone vergoeding aan twee leden van het bestuur toegekend, zoals opgenomen in de jaarrekening. Een (beperkt) deel daarvan is gefinancierd uit de verkregen donatie. Het totale bedrag aan vergoedingen voor het bestuur over het boekjaar 2024 bedraagt daarmee €159.500

Vooruitblik

The Privacy Collective blijft zich inzetten voor het belang van privacy en databescherming van Nederlandse internetgebruikers. Onze activiteiten zullen onder de aandacht blijven worden gebracht in het publieke domein, in samenwerking met onze Partners die het initiatief van The Privacy Collective vanaf de start hebben ondersteund en blijven ondersteunen.

Eind 2024 heeft het bestuur van TPC, in overleg met de raad van toezicht, een aangepaste strategie geformuleerd voor 2025 en 2026. Hierbij is als uitgangspunt gekozen dat TPC zich positioneert als een 'multi-claim stichting' die in bredere zin opkomt voor het belang van privacy, databescherming en digitale burgerrechten. TPC maakt hierbij gebruik van het middel van het voeren van juridische procedures. De reikwijdte en de impact van de organisatie kunnen zodoende worden vergroot. Dit kan zorgen voor een bredere betrokkenheid van belanghebbenden, wat kan bijdragen aan het succes in andere procedures. Een breder werkgebied kan leiden tot meer donoren, subsidies en verdere mogelijkheden voor procesfinanciering.

TPC heeft in 2024 met verschillende partijen overleg gevoerd over mogelijke nieuwe procedures op het gebied van privacy, databescherming en digitale burgerrechten.

Het spreekt vanzelf dat The Privacy Collective haar achterban blijft informeren en haar zoveel als redelijkerwijs mogelijk zal consulteren op voor haar belangrijke onderwerpen.

The Privacy Collective zet zich in om met haar advocaten de procedure jegens Salesforce en Oracle met behulp van al haar Partners en Supporters, tot een goed einde te brengen.

Amsterdam, 18 juni 2025

Femke Hendriks, voorzitter
Anatoli van der Krans
Anton Ekker

